



**MACÍAS FLORES** ha asumido un compromiso con la CALIDAD como Política de gestión y mejora continua de sus procesos.

La Política de Calidad de **MACÍAS FLORES** definida y autorizada por la Dirección y en coherencia con la política general de la empresa, es el marco de referencia dentro del siguiente alcance de actividades de nuestro sistema de gestión integrado:

- **“TRANSPORTES Y MOVIMIENTOS DE TIERRAS”**

Dentro del alcance definido de su Sistema de Gestión, la Dirección de **MACÍAS FLORES** asegura los siguientes compromisos generales de su Política de Gestión:

1. **Es adecuada a los propósitos de la empresa**, alcanzando la mejora continua de sus procesos de trabajo y la satisfacción de los clientes, fidelizando los mismos a través de la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en sus trabajos de mecanización de piezas.
2. **El compromiso de cumplir con los requisitos requeridos por las normas ISO 9001:2015** se delimita mediante la aplicación de la Política de Calidad contenida en su Manual y en los Procedimientos desarrollados, así como la identificación de sus procesos de realización de los trabajos y servicios.
3. De acuerdo con los propósitos definidos contempla **el establecimiento de un marco de referencia para establecer los Objetivos de Calidad** y por el Sistema de Revisión por la Dirección revisa dichos Objetivos, realizando su seguimiento desde el Departamento de Calidad, con la medición trimestral de los mismos a través de los indicadores de sus resultados programados para el ejercicio actual.
4. Mediante los instrumentos de control y seguimiento definidos en el Manual de Calidad y los Procedimientos, se mantiene **una continua adecuación a los Objetivos de Calidad, la mejora continua y otros requisitos, la eficacia del Sistema de Gestión y la satisfacción de los clientes**, en todos los trabajos ejecutados de edificación y construcción.
5. Conseguir una **comunicación adecuada con sus clientes**, para obtener una máxima aceptación de sus presupuestos, analizando la no aceptación de los mismos y sus causas, así como atender sus sugerencias y reclamaciones o quejas.
6. Con el mejor control de las operaciones **evitar posibles reclamaciones de los trabajos** efectuados, obteniéndose de esta forma **una mayor satisfacción de los clientes**.
7. Promover la formación continua de todo el personal para conseguir la preparación adecuada en el desempeño de los trabajos.